



以多元共治之力 擘画平安婺城新图景

记者 徐乐

“天下安则民富，天下和则民乐。”平安始终是人民群众最朴实的期盼，也是幸福生活的根本保障。过去一年，婺城区以“善作善成”的治理恒心和“向上向优”的发展追求，在风险防控、社会治理、服务经济发展等领域持续发力，交出了一份亮眼的平安建设成绩单，实现平安建设“二十连创”、获评法治浙江建设优秀单位。

1 “老小区、大消防”疏通城市治理难点

4 安全防线实现系统性跃升



理、经费有限等一直是老旧小区消防改造的难点。

面对老旧小区消防治理这一城市治理痛点，婺城区创新推出“老小区、大消防”安全监管特色治理模式，“多合一”“一带多”构建起共建共治共享的治理新格局。

2024年2月，婺城区启动整改提升项目。9月，首个示范点——城中街道恒莲小区联合消防中心建成投用，目前全区已在城东街道、城中街道、城北街道、新狮街道、白龙桥镇建成5个示范点，推动老旧小区火灾事故下降57.9%，治理经验在全市推广。

城北街道试点区域将春天国际小区、优诗美地小区、泰隆银行整合成一个新的消防联合体，消防安全由一个消防中心集中管理。“通过

这次整合，消防整改取得了较大成效。居民满意了，安全感提高了，现在物业费收缴率比以前也高了许多。”优诗美地物业经理应伟玲说。

泰隆银行婺城小微企业专营支行行长寿夏玉表示，这样合并管理，使就近单位消防力量得到了整合，节省了不少人力物力。整合前，泰隆银行婺城小微企业专营支行一年的消防人力成本要42万多元，整合后这方面投入费用减少了70%。

在联合消防中心，消防设施操作员通过新的消防主机，时刻守护着小区消防安全，小区自有监控、公安智安监控和房屋沉降自动监测系统也给联合体的消防安全和全域安全保驾护航。



“守底线、防风险、除隐患、保稳定”是婺城平安建设的主基调，婺城区不断加强重点行业、重点领域安全监管，各种事故发生率持续降低。

过去一年，婺城区深入开展两个专项治理工作，开展道路交通安全整体战、电信网络诈骗阻击战、学生安全保卫战、重大风险隐患清剿战等“六大会战”，道路交通事故亡人数、电信网络诈骗发案数等主要指标同比均下降20%以上。

此外，婺城区全域推进安全生产和消防安全隐患排查大整治行动，安全生产事故发生起数和亡人数同比分别下降42.9%和40%。完成重大火灾隐患高层小区改造提升24个，20年以上老旧高层小区重大火灾隐患全部清零。

值得一提的是，婺城区作为“应急使命·2024”演习承办地之一交出了高分答卷，被国家应急管理部授予集体二等功。作为“应急使命·2024”演习后半篇文章的浙江数智应急产业园落地婺城，正在如火如荼地建设中。该项目也是10个国家区域应急救援中心之一。

“二十连创”既是里程碑，更是新起点。站在新的历史方位，婺城区将以“一失万无”的底线思维织密风险防控网，以“万众一心”的共治格局激活基层治理力，以走前列、作示范的自觉建设更高水平平安婺城，勇夺全省首批三星平安金鼎。

2 多元共治构建平安新格局

西市街商圈作为金华核心商业区，汇集商户3000余家。针对商圈经营主体类型复杂、用工密集、劳动争议纠纷易发等治理难题，婺城区创新成立商圈社会治安综合治理中心，打造“1+1+9”三级调解矩阵，实行一支队伍

“联动处置”，矛盾纠纷化解率达98.6%，消费投诉同比下降9.5%，走出了一条具有示范效应的商圈治理新路径。

“多亏了综治中心，让我这个退休返聘人员也有了保障。”李阿姨说，她在西市街商圈

某商户工作时不慎摔倒，要求带薪休假遭拒。调解员通过耐心解释《民法典》相关规定，最终促成商户不仅满足了李阿姨的合理诉求，而且为所有返聘员工购买了意外保险。

针对社区志愿服务难点，白龙桥镇金奥社区有妙招。金奥社区创新引入嵌入式积分兑换服务超市，推行“服务换积分、积分兑服务”模式，居民可通过志愿服务获取积分，用于爱心理发、共享食堂、家庭医生等公共服务场景，还可在超市购买产品。2024年，金奥社区志愿服务时长超2万小时，兑换志愿服务积分20万分。

此外，婺城区还打造“婺正坊”、企业“化事人”等调解品牌，万人成讼率逐年下降，去年化解矛盾纠纷1.32万起，调解成功率达98.7%，助企挽损1.12亿元。



3 法治护航激活发展新动能

维护市场公平竞争秩序是优化营商环境的重要保障之一。婺城区积极践行“管住风险、无事不扰、有呼必应、护航发展”理念，加快推进法治政府建设，持续优化营商环境，为推动主城崛起提供坚强法治保障。

“多亏了法院，不仅帮我们追回了工程款，

还促成了项目顺利验收。”某建筑装饰公司负责人感慨道。2024年6月，婺城法院在处理一起工程款纠纷时，运用“输氧玻璃罩”纾困机制，通过失信惩戒宽限期、三方协调会等方式，促成被告公司当场支付48万元尾款，并完成工程验收，案涉纠纷得到一揽子化解。

“‘输氧玻璃罩’纾困机制对涉营商环境案件实行分级分类管理，采取‘一案一策’对症下药，邀请人大代表、政协委员、执行监督员等参与见证，帮助企业纾困解难，切实以司法‘实举措’提升营商‘软环境’。”婺城法院执行局副局长冯东剑介绍道。

在优化营商环境方面，婺城区还打出组合拳：重拳整治市场秩序，查处串通招投标案件9起，处理59人；创新实施“项目警长制”，为18个重点项目配备专属警长；落地商圈建设法治服务“一类事”场景，涉企行政审批、行政检查同比下降94.4%。

此外，多项创新举措获得省级认可，“国际人才助力走出去”入选省级试点，“授信e快办”等改革获评“最佳实践案例”，政务服务“数字虚拟前台”入选全省首批共同富裕重点培育项目。

